

**INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

**(Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40/2018)**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

**PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I – Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il contraente**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI o l'elenco annesso al RUI, in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

- a) Nome e Cognome dell'intermediario: .....  
b) Iscritto alla Sezione E del RUI in data: ..... con il numero: .....

Per conto del soggetto:

**Intesa Sanpaolo Insurance Agency S.p.A.**

numero di iscrizione alla Sezione A del RUI in data 06/12/2019 con il numero A000643188  
Codice Fiscale e Registro delle Imprese di Torino 11043170965 R.E.A. di Torino n. 1286953  
Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo con Partita IVA 11991500015

c) sede legale: Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

d) Recapito telefonico, di posta elettronica dell'intermediario assicurativo iscritto alla Sezione E del Registro degli intermediari assicurativi (RUI)

recapito telefonico: .....  
indirizzo di posta elettronica: .....

- *Recapito telefonico, di posta elettronica certificata* dell'intermediario iscritto alla Sez A del Registro degli intermediari assicurativi (RUI) per il quale è svolta l'attività:  
recapito telefonico + 39 02. 72.65.90.19.  
PEC: [intesasanpaoloinsuranceagency@pec.intesasanpaolo.com](mailto:intesasanpaoloinsuranceagency@pec.intesasanpaolo.com)

e) **Istituto competente per la vigilanza sull'attività di distribuzione assicurativa svolta: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private (IVASS)**

**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario Assicurativo e Riassicurativo**

- a) Intesa Sanpaolo Insurance Agency S.p.A. mette a disposizione del pubblico tramite il proprio sito internet i seguenti elenchi:
1. l'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale;
  2. l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b) Nel caso di offerta fuori sede:
- il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna dell'elenco sub a. 1

**Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitti d'interessi**

Con riferimento a potenziali situazioni di conflitto d'interessi si precisa che:

- a) l'Intermediario non detiene nessuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore ai 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di Assicurazione;
- b) Intesa Sanpaolo Vita S.p.A., società controllante di Intesa Sanpaolo Insurance Agency S.p.A. detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale di Intesa Sanpaolo Insurance Agency S.p.A..

**Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Si precisa che:

- a) l'attività di distribuzione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) è facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o alle imprese preponenti.
  - Il reclamo all'Intermediario va indirizzato:
    - per posta ordinaria a "**Intesa Sanpaolo Insurance Agency Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 TORINO**",
    - attraverso posta elettronica: [info@intesasnpaoloinsuranceagency.com](mailto:info@intesasnpaoloinsuranceagency.com)
    - attraverso posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo:
      - [intesasnpaoloinsuranceagency@pec.intesasnpaolo.com](mailto:intesasnpaoloinsuranceagency@pec.intesasnpaolo.com)
  - Il reclamo all' Impresa preponente, va indirizzato nel rispetto delle informazioni inserite anche nei DIP Aagiuntivi, ove presenti, a:

<b>Impresa di assicurazione preponente</b>	<b>Riferimenti e contatti</b>
<b>Intesa Sanpaolo Vita S.p.A.</b>	Gestione Reclami e Qualità del Servizio Via Melchiorre Gioia 22 20124 Milano e-mail: <a href="mailto:ufficioreclami@intesasnpaolovita.it">ufficioreclami@intesasnpaolovita.it</a> PEC: <a href="mailto:ufficioreclami@pec.intesasnpaolovita.it">ufficioreclami@pec.intesasnpaolovita.it</a>

<b>Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.</b>	Gestione Reclami e Qualità del Servizio Via San Francesco d'Assisi 10 10122 Torino fax: +39 011 09.30.015 e-mail: <a href="mailto:reclami@intesasnpaoloassicura.com">reclami@intesasnpaoloassicura.com</a> PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com">reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com</a>
<b>Fideuram Vita S.p.A.</b>	Relazioni Clienti Via Ennio Quirino Visconti 80 00193 Roma; fax: +39 06 35.71.4509 e-mail: <a href="mailto:servizioreclami@fideuramvita.it">servizioreclami@fideuramvita.it</a> PEC: <a href="mailto:relazionicienti.legale@pec.fideuramvita.it">relazionicienti.legale@pec.fideuramvita.it</a>
<b>Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A.</b>	Servizio Clienti Via Lazzari, 5 30174 Venezia - Mestre (VE) fax + 39 011 09.32.609 indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:reclami@intesasnpaolorbmsalute.com">reclami@intesasnpaolorbmsalute.com</a> indirizzo PEC: <a href="mailto:reclami@pec.intesasnpaolorbmsalute.com">reclami@pec.intesasnpaolorbmsalute.com</a> Mediante compilazione di specifico form sul sito della Impresa preponente: <a href="http://www.intesasnpaolorbmsalute.com">www.intesasnpaolorbmsalute.com</a>

Qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di 45 giorni dal ricevimento del reclamo, può rivolgersi per i prodotti assicurativi, secondo le informazioni riportate anche nel DIP aggiuntivo, a:

**IVASS,**

Via del Quirinale, 21  
00187 Roma

Fax: +39 06 42.13.3206

PEC: [tutela.comsumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.comsumatore@pec.ivass.it)

secondo le modalità indicate su [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Con riferimento ai Fondi Pensione Aperti l'aderente potrà inviare un esposto a:

**COVIP**

Viale Augusto Imperatore, 27  
00186 ROMA

Fax: +39 06 69.50.6304

PEC: [protocollo@pec.covip.it](mailto:protocollo@pec.covip.it)

c) è facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicate nei DIP aggiuntivi.