

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

(Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40/2018)

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I – Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI o l'elenco annesso al RUI, in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

- a) Nome e Cognome dell'intermediario:
- b) Iscritto alla Sezione E del RUI in data: con il numero:

Per conto del soggetto:

Intesa Sanpaolo Insurance Agency S.p.A.

numero di iscrizione alla Sezione A del RUI in data 06/12/2019 con il numero A000643188
Codice Fiscale e Registro delle Imprese di Torino 11043170965 R.E.A. di Torino n. 1286953
Società partecipante al Gruppo IVA Intesa Sanpaolo con Partita IVA 11991500015

c) sede legale: Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 Torino

d) Recapito telefonico, di posta elettronica dell'intermediario assicurativo iscritto alla Sezione E del Registro degli intermediari assicurativi (RUI)

recapito telefonico:

indirizzo di posta elettronica:

- *Recapito telefonico, di posta elettronica certificata* dell'intermediario iscritto alla Sez A del Registro degli intermediari assicurativi (RUI) per il quale è svolta l'attività:
recapito telefonico + 39 02. 72.65.90.19.
PEC: intesasanpaoloinsuranceagency@pec.intesasanpaolo.com

e) **Istituto competente per la vigilanza sull'attività di distribuzione assicurativa svolta: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private (IVASS)**

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario Assicurativo e Riassicurativo

a) Intesa Sanpaolo Insurance Agency S.p.A. mette a disposizione del pubblico tramite il proprio sito internet i seguenti elenchi:

1. l'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale;
2. l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

b) Nel caso di offerta fuori sede:

- il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna dell'elenco sub a. 1

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitti d'interessi

Con riferimento a potenziali situazioni di conflitto d'interessi si precisa che:

- a) l'Intermediario non detiene nessuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore ai 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di Assicurazione;
- b) Intesa Sanpaolo Vita S.p.A., società controllante di Intesa Sanpaolo Insurance Agency S.p.A. detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale di Intesa Sanpaolo Insurance Agency S.p.A..

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Si precisa che:

- a) l'attività di distribuzione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) è facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o alle imprese preponenti.

- Il reclamo all'Intermediario va indirizzato:

- per posta ordinaria a "**Intesa Sanpaolo Insurance Agency Via San Francesco d'Assisi, 10 - 10122 TORINO**",

- attraverso posta elettronica: comunicazioni_agency@intesasnpaolo.com

- attraverso posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo:

- intesasnpaoloinsuranceagency@pec.intesasnpaolo.com

- Il reclamo all' Impresa preponente, va indirizzato nel rispetto delle informazioni inserite anche nei DIP Aagiuntivi, ove presenti, a:

Impresa di assicurazione preponente	Riferimenti e contatti
Intesa Sanpaolo Vita S.p.A.	Gestione Reclami e Qualità del Servizio Viale Stelvio 55/57 20159 Milano fax +39 02 30.51.8072 e-mail: ufficioreclami@intesasnpaolovita.it PEC: ufficioreclami@pec.intesasnpaolovita.it

Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.	Gestione Reclami e Qualità del Servizio Via San Francesco d'Assisi 10 10122 Torino fax: +39 011 09.30.015 e-mail: reclami@intesasnpaoloassicura.com PEC: reclami@pec.intesasnpaoloassicura.com
Fideuram Vita S.p.A.	Relazioni Clienti Via Ennio Quirino Visconti 80 00193 Roma; fax: +39 06 35.71.4509 e-mail: servizioreclami@fideuramvita.it PEC: relazionicienti.legale@pec.fideuramvita.it
Intesa Sanpaolo RBM Salute S.p.A.	Servizio Clienti Via Lazzari, 5 30174 Venezia - Mestre (VE) fax + 39 011 09.32.609 indirizzo di posta elettronica: reclami@intesasnpaolorbmsalute.com indirizzo PEC: reclami@pec.intesasnpaolorbmsalute.com Mediante compilazione di specifico form sul sito della Impresa preponente: www.intesasnpaolorbmsalute.com

Qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di 45 giorni dal ricevimento del reclamo, può rivolgersi per i prodotti assicurativi, secondo le informazioni riportate anche nel DIP aggiuntivo, a:

IVASS,

Via del Quirinale, 21
00187 Roma

Fax: +39 06 42.13.3206

PEC: tutela.comsumatore@pec.ivass.it

secondo le modalità indicate su www.ivass.it.

Con riferimento ai Fondi Pensione Aperti l'aderente potrà inviare un esposto a:

COVIP

Viale Augusto Imperatore, 27
00186 ROMA

Fax: +39 06 69.50.6304

PEC: protocollo@pec.covip.it

c) è facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicate nei DIP aggiuntivo.